

GARANTIEERKLÄRUNG FÜR UNSERE 5 JAHRE LAMPIFY-GARANTIE

Mit unserer Garantie sichern Sie sich für mögliche Reparatur- und Ersatzteilkosten in den nächsten 5 Jahren ab. Die 5 Jahre Lampify-Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher.

Nachfolgend informieren wir Sie über die Garantiebedingungen unserer 5 Jahre Lampify-Garantie:

Wie Sie die 5 Jahre Lampify-Garantie bestellen

Vor dem Kauf des Produkts können Sie die Garantie auf der Produktseite auswählen und zusätzlich in den Warenkorb legen. Der Preis der Garantie wird auf der Produktseite und im Warenkorb angezeigt. Falls Sie mehrere gleiche Leuchten erwerben möchten, beachten Sie bitte, dass Sie in diesem Fall nur für alle Produkte gleichzeitig die Garantie erwerben können. Der Aufpreis der Garantie wird Ihnen dann im Warenkorb angezeigt. Nach Vertragsschluss erhalten Sie von uns eine Garantie-ID.

Garantiebedingungen

Nach Vertragsschluss gelten folgende Garantiebedingungen:

Garantiegeber ist:

Lampify GmbH
Riedstraße 1
79787 Lauchringen
Deutschland

So nehmen Sie die Lampify-Garantie in Anspruch

Die Garantie findet keine Anwendung im Falle unsachgemäßer Verwendung des Produkts, bei höherer Gewalt sowie, soweit in der Bedienungsanleitung angegeben, bei unsachgemäßer Montage. Ebenso erstreckt sich die Garantie nicht auf Schäden durch äußere, chemische Einflüsse, normale Abnutzung oder Installations- oder Aufbaufehler. Von der Garantie ausgenommen sind Akkus oder austauschbare Leuchtmittel, sollten diese beim Produkt inkludiert sein.

Sollte ein Garantiefall auftreten, senden Sie bitte entweder eine E-Mail an:

kundenbetreuung@lampify.de oder melden sie sich über unser Lampify Service-Portal auf unserer Website. Die E-Mail muss Ihre Garantie-ID, eine detaillierte Schilderung und Bilder des Mangels enthalten. Wir prüfen den Fall und schicken Ihnen im Garantiefall einen Retourenschein zu, mit dem Sie das defekte Produkt an uns zurücksenden. Bitte senden Sie uns das Produkt nicht ohne vorherige Garantieanmeldung an uns zu. Wir behalten uns in diesem Fall vor, die Rücksendung nicht anzunehmen. Wir bitten um Verständnis.

Garantieleistung der 5 Jahre Lampify-Garantie

Die Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel. Hierzu zählen Materialfehler, Herstellungsfehler sowie Ausfälle von elektronischen Bauteilen. Nach unserer Entscheidung erfolgt entweder die Lieferung eines Ersatzteils, die Reparatur des Produkts oder der Austausch des gesamten Produkts. Anfallende Kosten für eine Deinstallation oder eine Montage der Leuchte sind nicht Bestandteil der Garantieleistung. Ersatzteile oder ausgetauschte bzw. reparierte Produkte übersenden wir kostenfrei an Sie. Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Produkte, die bei uns verbleiben, gehen in unser Eigentum über. Falls es uns nicht möglich ist, das defekte Produkt innerhalb eines Monats nach Erhalt der Ware bei uns zu reparieren oder Ihnen ein Ersatzprodukt bereitzustellen, erstatten wir Ihnen den ursprünglich gezahlten Kaufpreis für den Artikel. Weitergehende Ansprüche sind von unserer Garantie nicht umfasst.

Garantiezeit

Die Garantie beginnt am Tag des Kaufdatums und beträgt 5 Jahre. Die Verlängerung der Garantiezeit, auch nach einer bereits erfolgten Garantieleistung, ist nicht möglich.

Allgemeine Bestimmungen

Unsere Garantie ist gültig für Länder der Europäischen Union und der Schweiz. Durch diese Garantie bleiben die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bzw. Kunden gemäß dem Kaufvertrag, dem Mängelhaftungsrecht und dem Produkthaftungsgesetz unberührt.

Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist kostenfrei.