

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Retourenportal Lampify

Retoure eines Pakets

1. Über den Link <https://lampify.shipping-portal.com/rp/> kommen Sie zu unserem Retourenportal. In der ersten Maske geben Sie Ihre Postleitzahl und Ihre Bestellnummer (630...) oder Track & Trace Nummer (Sendungsverfolgungsnummer) ein und klicken auf Start.



Bestellung zurücksenden

Postleitzahl und Bestellnummer oder Track & Trace Nummer eingeben und Bestellung in nur wenigen Schritten zurücksenden!

PLZ

Track & Trace / Bestellnummer

Start



[Rückgaberichtlinien](#)

Deutsch ▾



Erzählen Sie uns mehr über

Sigor Leuchtmittel LED 14,5 W, dimmbar / ersetzt 100 W

Menge: 1

Aus welchem Grund?

Falsches Produkt bestellt

Keine Angabe

Funktioniert nicht

Ich habe es mir anders überlegt

Entsprach nicht den Erwartungen

Besseren Preis entdeckt

Sieht anders aus als erwartet

Zu spät eingetroffen

Schlechte Qualität / Fehlerhaft

Falsches Produkt erhalten

Paket bei Ankunft beschädigt

Falsche Größe bestellt

Falsche Farbe bestellt

Funktioniert nicht wie erwartet

Sonstiges (in Nachricht erklären)

Erstattungsmethode >

[Rückgaberichtlinien](#)

Deutsch ▾

Betrieben von  sendcloud

2. In der zweiten Maske können Sie die Produkte und die Anzahl der Produkte auswählen, die Sie retournieren möchte. Zudem haben Sie die Möglichkeit, den Grund der Retoure anzugeben. Haben Sie alle erforderlichen Angaben gemacht, gehen Sie über den Klick auf Erstattungsmethode am Seitenende zur nächsten Maske.

3. In der dritten Maske wählen Sie die Erstattungsmethode: Wir können den Artikel umtauschen beziehungsweise ersetzen, oder wir können Ihnen den vollen Kaufpreis erstatten. Wählen Sie die Methode Austausch, können Sie uns in einer Nachricht erläutern, was Sie gerne im Austausch hätten. Haben Sie Ihre Art der Erstattung gewählt, gelangen Sie über den Button am Seitenende auf die nächste Maske.



Welche Art der Rückerstattung möchten Sie erhalten?



Artikel umtauschen

Fragen Sie nach einem anderen Produkt, einer anderen Größe oder ähnlichem



Geld zurück

Erhalten Sie die Kosten für die Artikel zurück

Wählen Sie aus, wie Sie zurücksenden möchten



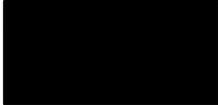
4. In der vierten Maske können Sie die Art der Rücksendung wählen. Ihnen wird anhand Ihrer Adresse, die in Ihrer Bestellnummer hinterlegt ist, automatisch die nächste Rückgabestelle ausgewählt. Sie können sich jedoch auch weitere Rückgabestellen anzeigen lassen. Über den Button „Rückgabestelle ändern“ werden weitere Optionen sichtbar. Eine Rücksendung ist mit DHL, UPS sowie DPD möglich. Haben Sie die für Sie passende Rückgabestelle ausgewählt, können Sie über den Button „Zur Zusammenfassung“ zur nächsten Maske.



Wie möchten Sie zurücksenden?

Bei einer Abgabestelle 131 m



[Zur Zusammenfassung](#) >



Rückgabestelle ändern

Nach Adresse, Postleitzahl oder Stadt suchen

 131 m



 191 m



 945 m



In der letzten Maske werden Ihre Daten noch einmal zusammengefasst. Haben Sie alle Daten auf Ihre Richtigkeit überprüft, können Sie die Retoure über den Button am Seitenende bestätigen.

LAMPIFY
Die Lichtmacher.

← 🏠

Zusammenfassung

Ihre E-Mail-Adresse **Ihre Telefonnummer**

██████████ ██████████

Ihre Adresse

📍 ██████████

▸ Adresse bearbeiten

Zu retournierende Artikel

1 x Sigor Leuchtmittel LED 14,5 W, dimmbar / ersetzt 100 W

▸ Artikel bearbeiten

Erstattungsmethode

🔄 Artikel umtauschen

▸ Rückerstattungsmethode ändern

Retourenmethode

📦 Bei einer Abgabestelle

██████████

▸ Rückgabemethode ändern

Bestätigen >

[Rückgabegerichtlinien](#)

Deutsch ▾

Betrieben von sendcloud

5. In der letzten Maske wird Ihnen Ihr erstelltes Retourenlabel angezeigt. Sie können es direkt drucken oder herunterladen und zu einem späteren Zeitpunkt ausdrucken. Ihre angemeldete Retoure wird uns nun in unserem System angezeigt.

Retoure zweier oder mehrerer Pakete

Besteht Ihre Sendung aus zwei oder mehr Paketen (Colli), erstellen Sie bitte pro Paket ein Retourenlabel. Nutzen Sie hierfür am besten die Track & Track-Nummer (Sendungsverfolgungsnummer) des jeweiligen Pakets. Hierzu gehen Sie die Punkte 1 bis 6 pro Paket/Sendungsnummer durch.